



*domlis*  
nettoyage



καθαρισμός  
domlis

**PROPRETÉ**  
Le reflet de votre qualité

# 1

## Propreté / Nettoyage : un vrai métier, une implication à votre service

**Domlis Nettoyage, 20 ans d'expertise métier**  
**La propreté, métier de service à part entière, c'est notre engagement et notre spécialité**

### Une gamme complète de prestations



L'expertise déployée par Domlis Nettoyage va de la mise en propreté quotidienne des locaux à la remise en état ponctuelle de tous types selon les modes opératoires les plus adaptés :

- ● ● TRAITEMENTS DES FAÇADES D'IMMEUBLES ET DE MAGASINS,
- ● ● NETTOYAGE DES PAROIS VITRÉES ET DES ENCADREMENTS DE TOUS TYPES : PVC ALUMINIUM, ACIERS...
- ● ● TRAITEMENTS DES SOLS : CARRELAGES, MARBRES, MOQUETTES, PARQUETS, SOLS PLASTIQUES DES BUREAUX, RÉSINE ET BÉTON DES ENTREPÔTS



### Spécialiste des espaces tertiaires

Le savoir-faire de Domlis Nettoyage est essentiellement axé sur le nettoyage des espaces tertiaires :

- ● ● SIÈGES SOCIAUX, IMMEUBLES DE BUREAUX, LOCAUX COMMERCIAUX, PARKINGS, ...



### Engagement professionnel et déontologique



L'approche métier de Domlis repose sur une implication dans les instances professionnelles et d'un point de vue social et éthique sur le respect des législations et de la déontologie.

### Fidéliser, conseiller

Notre stratégie d'entreprise vise à fidéliser et demeurer proche du client, tant par le service que par le conseil et la disponibilité.



# "NP3"

## Propreté • Proximité • Performance

### 2 Proximité : avant tout l'esprit de service

Entreprise à taille humaine, Domlis développe un authentique esprit de service de proximité qui se traduit pour les clients en disponibilité, flexibilité et réactivité.

Ce circuit court relationnel repose sur :

- ● ● UNE ORGANISATION CONCENTRÉE ET RODÉE
- ● ● UN DÉVELOPPEMENT ET UN TURN-OVER MAÎTRISÉS
- ● ● UNE GESTION DES RESSOURCES HUMAINES SÉLECTIVE, SOCIALE ET RESPECTUEUSE
- ● ● UN DÉVELOPPEMENT DÉCENTRALISÉ DES AGENCES

Entre l'encadrement et l'Agent de Service qualifié, il n'y a que deux niveaux : Inspecteur et Chef d'Équipe. L'accessibilité aux interlocuteurs et décisionnaires est prioritaire chez Domlis.

La stratégie commerciale vise la qualité plutôt que la quantité afin de garantir le contrôle-suivi des prestations et la satisfaction client.

### 3 Performance : formation, technicité et traçabilité

La profession du nettoyage s'est largement technicisée ces dernières années, s'affirmant comme une prestation de service spécialisée et performante. Domlis Nettoyage s'inscrit résolument aux avant postes de cette évolution intégrant -entre autres- les préoccupations environnementales.

Une politique de formation ambitieuse est à la base de la pyramide de performance de l'entreprise.

La sensibilisation et la gestion sélective des produits utilisés contribuent, avec la

qualité des matériels sélectionnés et les méthodologies de suivi, contrôle et mises en place, à développer une véritable culture d'exigence QUALITÉ.

Appliquant une démarche Qualité adaptée aux besoins spécifiques de ses clients, notamment en matière de traçabilité, Domlis Nettoyage vise l'obtention à terme de la qualification professionnelle QUALIPROPRE.





## partenaire proximité au service de votre image

### Respecter nos engagements...

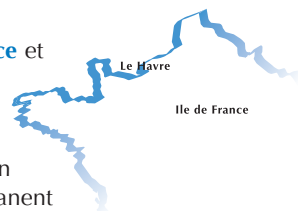
L'axe stratégique prioritaire de Domlis Nettoyage vis-à-vis de sa clientèle, c'est le respect des engagements contractuels en matière de résultat. Pour atteindre quotidiennement cet objectif d'entreprise, Domlis s'appuie sur :

- ● ● UNE ORGANISATION-PLANIFICATION ÉPROUVÉE
- ● ● UN ENCADREMENT EXPÉRIMENTÉ
- ● ● DES ÉQUIPES OPÉRATIONNELLES FIDÉLISÉES ET VALORISÉES
- ● ● UNE TRAÇABILITÉ TERRAIN
- ● ● UNE FORMATION AMBITIEUSE
- ● ● UNE QUALITÉ DE SERVICE ADAPTÉE
- ● ● DES CAHIERS DES CHARGES PRÉCIS
- ● ● DES PROCÉDURES ET MODES OPÉRATOIRES (PRODUITS, MATÉRIELS, MÉTHODES) RIGoureux.

*Ceci en toute confidentialité, déontologie et en respectant la législation sociale et conventionnelle c'est-à-dire en misant sur les femmes et les hommes de Domlis clef de voûte de prestations de service répondant aux exigences de la clientèle.*

### ... sur un territoire d'interventions concentré

Domlis exerce sur l'**Ile de France** et l'agglomération du **Havre**. Un territoire volontairement maîtrisé pour garantir la satisfaction des clients en assurant un encadrement et un suivi permanent des équipes.



### ... en partageant convictions, valeurs

Société spécialisée en «Propreté et Hygiène des Locaux», Domlis Nettoyage cultive, partage et développe un «Esprit de Services de proximité» au sein de l'entité familiale indépendante groupe "Services et Maintenance", holding à taille humaine spécialisée dans le Multiservice aux entreprises.

### en proposant une offre complémentaire de Services Associés : Sécurité, Multiservice

Indépendamment et complémentaires aux activités nettoyage de «Services et Maintenance» dont Domlis est la filiale dédiée à la propreté, l'offre Services Associés du groupe s'exprime au travers d'autres sociétés spécialisées :



MULTISERVICE : STANDARD, ACCUEIL, GESTION DU COURRIER, REPROGRAPHIE, MANUTENTION, GESTION GLOBALE CENTRALISÉE DES SERVICES "HELPDESK"

### Domlis Nettoyage, prestataire Propreté ... d'une clientèle ciblée

Spécialisée sur les espaces tertiaires, Domlis Nettoyage exerce dans les Centres d'Affaires, Sièges sociaux, Immeubles de bureaux, Écoles, Grande Distribution, Magasins, Hôtellerie, Structures franchisées, Collectivités, Syndics, Sites «sensibles»...



GRUPE SERVICES & MAINTENANCE - 44 rue de la Jonquière 75017 Paris

**DOMLIS NETTOYAGE**

Paris, tel 01 46 27 30 99 - fax 01 42 26 11 88

Agence : Le Havre, tel 02 35 26 62 05 - fax 02 35 26 07 36